



TOMORROW'S
SOLUTIONS TODAY

Política da Qualidade

SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES

FIDELIZACIÓN DE LOS
CLIENTES

INNOVACIÓN

CALIDAD

RELACIONES DURADERAS

REALIZACIÓN PROFESIONAL

MEJORA CONTINUA

Integrada en el grupo multinacional CERINNOV con el objetivo estratégico de capacitar al grupo para ofrecer una amplia gama de equipos en el área de la cerámica y tratamiento térmico, CERINNOV, Unipessoal Lda. se presenta en el mercado para suministrar hornos y equipos con los más altos estándares de calidad y eficiencia, ofreciendo así las mejores soluciones a sus clientes. En este sentido, la dirección de CERINNOV considera la calidad como un factor clave de su cultura, analizando continuamente su entorno externo e interno, así como los riesgos y las oportunidades a las que está sujeta y cree que su guía de gestión se basa en un espíritu de mejora continua, que se ejecuta en todos los procesos clave existentes en la organización, con el fin de alcanzar los objetivos generales de la empresa y satisfacer las necesidades de las diferentes partes interesadas.

CERINNOV, en el ámbito de la calidad, asume los siguientes compromisos:

- ▶ Crear soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades de cada cliente, asegurando su plena satisfacción y éxito;
- ▶ La gestión de la relación con cada cliente que permite conocer y entender sus necesidades y expectativas, presente y futuro, con el fin de garantizar unas relaciones sólidas y sostenibles;
- ▶ Innovar y buscar constantemente para mejorar los productos y servicios desarrollados;
- ▶ Integrar la práctica de la calidad en los colaboradores, en sus actividades, rutinas y prácticas, como una forma de añadir valor al negocio a través del Sistema de Gestión de Calidad;
- ▶ Garantizar una buena relación con los proveedores, contratistas, entidades reguladoras, instituciones financieras, entre otras partes interesadas, garantizando el cumplimiento de los requisitos acordados por ambas partes;
- ▶ Promover la participación, la formación y la mejora de las habilidades de todos los empleados con el fin de asegurar su bienestar, promoviendo internamente ideas innovadoras dirigidas al éxito de la empresa teniendo en cuenta la carrera y el éxito de los recursos humanos;
- ▶ Asumir el compromiso de mejorar el Sistema de Gestión de Calidad, la revisión del sistema y el cumplimiento de toda la legislación actual para cada actividad de la empresa.

Para garantizar la aplicación de esta política, la dirección de CERINNOV se compromete a cumplir con la norma NP EN ISO 9001:2015, así como los requisitos legales aplicables, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Esta política se comunica y se difunde a todos nuestros empleados y está disponible públicamente en nuestro sitio de Internet con el fin de asegurar que se entienda y comprende por parte de todos los interesados.